

PROGRAMMA

L'IMPORTANZA DI COMUNICARE BENE LE CATTIVE NOTIZIE

Mercoledì 27 ottobre 2010, ore 8.45 - 13.00 / 14.00 - 16.00

Sede: Sezione Dipartimentale di Medicina Legale e delle Assicurazioni
Università degli Studi di Milano, Via Mangiagalli 37

08.45 Registrazione

09.00 Inizio lavori - Presentazione corso

09.15 Insegnare e imparare a comunicare: il ruolo dell'Università nell'educazione medica
prof. Egidio Moja

10.15 La comunicazione delle cattive notizie: la prospettiva dell'esperto e la prospettiva del paziente
prof. Egidio Moja

11.15 Pausa Caffè

11.30 La prospettiva dell'esperto di Management
prof. Antonio Pignatto

12.30 L'esperienza di un Medico Palliativista
dott.ssa Guia Castagnini

13.00 Pausa Pranzo

14.00 Il circuito perverso complicità o errore/cattiva comunicazione/denuncia contro gli operatori sanitari: l'osservatorio medico-legale
dott.ssa Antonella Piga

15.00 Gli attori sulla scena della comunicazione: ambiti di autonomia e responsabilità
dott. Umberto Genovese

15.30 FAQ